



# CSC:n omistajastrategia 2025–2028

## 1. Tausta ja tarkoitus

Tämä CSC – Tieteen tietotekniikan keskus Oy:n omistajastrategia on hyväksytty yhtiön neuvottelukunnassa 11.12.2024. Strategia on voimassa 1.1.2025–31.12.2028. Omistajastrategia on CSC:n omistajien ohjausväline, jolla omistajat määrittävät yhteisesti yhtiön toiminnan ja omistajuuden tavoitteet sekä yhtiön keskeiset tehtävät.

Neuvottelukunta on laatinut omistajastrategian huomioiden CSC:n yhtiöjärjestyksen ja osakassopimuksen kirjaukset. Yhtiöjärjestys ja osakassopimus määrittävät yleisellä tasolla yhtiön toimialan, tehtävät ja toimintatavat. Omistajastrategia tarkentaa ja konkretisoi näitä kirjauksia. Lisäksi tämän omistajastrategian valmistelussa on huomioitu vuonna 2024 annetun valtioneuvoston omistajapoliittisen periaatepäätöksen linjaukset.

CSC:n hallituksen ja toimivan johdon on huomioitava omistajastrategiassa ilmaistu omistajien tahtotila yhtiön strategian laadinnassa, yhtiön toiminnan painopisteiden määrittelyssä ja muussa yhtiön toiminnassa. Hallituksen ja toimivan johdon yhdessä laatima yhtiön strategia toteuttaa omistajastrategiaa huomioiden yhtiön resurssit ja toimintaympäristö.

## 2. Yhtiön toiminnan tavoitteet ja keskeiset toimintaperiaatteet

### Toiminnan tavoitteet

Valtioneuvoston omistajapoliittisen periaatepäätöksen 2024 mukaan CSC:n erityistehtävänä on ylläpitää ja kehittää opetus- ja kulttuuriministeriön toimialan keskitettyä ICT-infrastruktuuria ml. kansallinen tieteellisen laskennan ympäristö ja tutkimuksen tietoverkko (Funet) sekä tuottaa kansallisia ICT-asiantuntijapalveluja tutkimukselle, koulutukselle, kulttuurille ja muulle julkishallinnolle. Lisäksi yhtiö hallinnoi yhteiseurooppalaista EuroHPC-supertietokonetta.

Opetus- ja kulttuuriministeriön toimialan ja valtion tutkimuslaitosten tarpeet ovat ensisijaisia suhteessa muuhun palvelutarjontaan. Toissijaisesti yhtiö voi tarjota palveluitaan muille hallinnonaloille ja viimesijaisesti markkinoille. Kun yhtiö tarjoaa palveluita erityistehtäviensä kannalta toissijaisesti tarkoituksiin, on tämän tapahduttava erityistehtävää vaarantamatta ja riittävä osaaminen omistajien hankkeissa ja palveluissa on varmistettava. Yhtiö voi myydä mahdollista ylimääräistä kapasiteettiaan kaupallisille markkinoille lainsäädännön mahdollistamissa rajoissa.

Kaikessa yhtiön toiminnassa tulee toteutua riittävä lisäarvo omistajille verrattuna markkinoilta saatavissa oleviin palveluihin (asiakslähtöisyys, kustannustehokkuus, kokonaistaloudellisuus sekä kehittämismyönteisyys ja edelläkävijyys). Yhtiö on palveluintegraattorin periaatteilla toimiva hankinta- ja kilpailutusorganisaatio, joka vastaa tarjoamistaan palveluista niiden koko elinkaaren ajan. Yhtiö toimii toimialan yhteentoimivuuden kehittäjänä ja koordinoijana (mm. tieto- ja järjestelmäarkkitehtuuri, avoimet rajapinnat), sekä edistää tietovarantojen hyödyntämismahdollisuuksia ja ristiin käyttöä.

Yhtiö noudattaa toiminnassaan seuraavia periaatteita huomioiden turvallisuusnäkökohdat:

- palveluiden dokumentaation ja teknisten rajapintojen avoimuus,

- läpinäkyvyyttä ja selkeää raportointia palveluiden käyttöasteen, kustannusten ja asiakastytytyvyyden suhteen,
- tietovarantojen hyödynnettävyyttä opetuksessa, tutkimuksessa ja yleisessä tiedonsaannissa (avoin tiede) ja
- hyvän tieteellisen käytännön ja tutkimuksen eettisten periaatteiden noudattamista.

Yhtiön kansainvälisen yhteistyön tavoitteena on kehittämisessä tarvittavan uuden osaamisen ja edelläkävijyyden varmistaminen.

## **Hinnoittelu**

Omistaja-asiakkaat maksavat ostamistaan palveluista omakustannushinnan lisättynä katteella, jonka suuruus määritellään osakassopimuksessa. Muut asiakkaat kuin valtio, valtion tutkimuslaitokset ja korkeakoulut maksavat ostamistaan palveluista markkinahinnan.

Omistajat edellyttävät, että yhtiön hinnoittelua suhteessa markkinoilla toimiviin yrityksiin arvioidaan säännöllisesti, kuitenkin vähintään kahdesti strategiakaudella. Arvion toteuttaa ulkopuolinen asiantuntijayhteisö. Yhtiön on kehitettävä hinnoittelumallejaan yhteistyössä omistaja-asiakkaiden kanssa huomioiden omistaja-asiakkaiden tarpeet ja palveluiden elinkaari.

Yhtiölle kertynyttä voittoa/taloudellista puskuria kohdennetaan uusien palvelujen esiselvitysvaiheen rahoittamiseen, jotta nykyistä ketterämpi, asiakaskuntaa laajasti hyödyttävien palveluiden kehittäminen olisi mahdollista.

## **Riskienhallinta, turvallisuus ja varautuminen**

Valtion omistajapoliittinen periaatepäätös 2024 edellyttää aktiivista riskienarviointia sekä muuttuneen turvallisuusympäristön ja huoltovarmuusnäkökohtien huomioimista valtion omistamissa yhtiöissä. Riskienhallinnan valvonnasta vastaa yhtiön hallitus ja toteuttamisesta toimiva johto.

Yhtiön tulee identifioida operatiivisessa toiminnassaan muuttunut turvallisuustilanne ja sen edellyttämät varautumisen, riskienhallinnan sekä kriittisen infrastruktuurin suojaamista koskevat vaatimukset. Yhtiön on varmistettava palvelujensa toimintavarmuus häiriötilanteissa ja poikkeusoloissa sekä hallinnoimansa tietomaisuuden tietoturvaluus huomioiden teknologinen kehitys. Yhtiön toiminnassa ml. kansainvälinen yhteistyö tulee huomioida kansalliseen turvallisuuteen liittyvät näkökohdat.

Toimiva johto raportoi säännöllisesti riskienhallinnan ja varautumisen toimenpiteistä sekä merkittävistä turvallisuushavainnoista omistajille. Yhtiökokouksessa tulee vuosittain esittää omistajille kuvaus yhtiön riskienhallinnasta sekä keskeiset tunnistetut riskit.

## **Vastuullisuus**

Vastuullisuusnäkökohdat tulee huomioida osana CSC:n strategiaa ja liiketoimintaa sekä mahdollisuuksien mukaan johdon palkitsemista. Vastuullisuustyössä yhtiö huomioi valtioneuvoston omistajapoliittisen

periaatepäätöksen ja sen perusteella laaditun valtio-omistajan vastuullisuusohjelman velvoitteet. Yhtiön hallitus vastaa vastuullisuudesta.

Keskeisiä vastuullisuusteemoja strategiakaudella ovat valtio-omistajan vastuullisuusohjelman mukaisesti:

- arvoketjujen vastuullisuus (eettiset liiketoimintaperiaatteet, ihmisoikeudet),
- sosiaalinen vastuullisuus (työnantajarooli, monimuotoisuus) sekä
- luonnon monimuotoisuus ja vihreä siirtymä.

Lisäksi yhtiö edistää saavutettavuuden toteutumista toiminnassaan ja palveluissaan.

Yhtiön hallituksen tulee arvioida, millä tavalla vastuullisuusasiat voidaan huomioida tarkoituksenmukaisella tavalla johdon palkitsemisessa.

### **3. Yhtiön keskeiset tehtävät strategiakaudella**

Kohdassa ilmaistaan yhtiön omistajien näkemys yhtiön keskeisistä perustehtävistä strategiakaudella. Yhtiö toteuttaa erityistehtäväänsä tuottamalla seuraavia palvelukokonaisuuksia:

Datanhallinta ja tieteellinen laskenta;

- kansainvälisesti korkeatasoinen datanhallinnan ja dataintensiivisen tieteellisen laskennan alueen toimija, joka vastaa suomalaisen korkeakoulu- ja tutkimuskentän tarpeisiin. Tehtävä sisältää myös EuroHPC-hankekokonaisuuden.

Tutkimushallinnon ja koulutuksen palvelut;

- kansallisen tutkimuksen ja koulutuksen tietoverkon (National Research and Education Network) toteuttaja Suomessa ja Suomen edustaja kansainvälisessä kontekstissa
- Koulutuksen ja tutkimushallinnon palvelut (ml. tietovirrat, tietovarannot sekä sellaiset korkeakoulutuksen digitaaliset palvelut, joita ei ole saatavilla markkinoilta)

Datanhallinnan palvelut kulttuuriperintöorganisaatioille;

- OKM:n toimialan tarpeisiin vastaavien pitkäaikaissäilytyksen ja –saatavuuden ratkaisujen kehittäminen ja ylläpitäminen

Uudet teknologiat (esim. tekoäly, kvanttitekniikka);

- Yhtiö osallistuu koko palvelutarjontansa huomioiden sellaisiin uuden teknologian kehittämishankkeisiin, jotka hyödyttävät ja tukevat asiakkaita ja yhtiön erityistehtävän toteuttamista.

### **4. Asiakasohjautuvuus**

Yhtiön tulee kehittää asiakasohjautuvuuttaan seuraavasti:

- Omistajat ja yhtiö arvioivat yhteistyössä yhtiön palvelusalkun tarkoituksenmukaisuuden strategiakaudella.
- Yhtiö laatii ohjaus- ja hallintamallin palvelutuotannolle, joka mahdollistaa omistaja-asiakkaiden osallistumisen ja vaikuttamisen palveluihin niiden elinkaaren eri vaiheissa.
- Yhtiö kehittää asiakkuuksien hallintamalliaan siten, että yhtiöllä on nykyistä syvällisempi tuntemus omistaja-asiakkaiden kehittämistarpeiden yhtymäkohdista. Yhtiö fasilitoi aktiivisesti yhteisten kehittämistarpeiden tunnistamista ja raportoi omistaja-asiakkaille systemaattisesti.
- Yhtiö kehittää asiakastyytyväisyyden seurantamalliaan yhdessä asiakkaiden kanssa. Malli sisältää vuosittaisen raportoinnin omistaja-asiakkaille.
- Yhtiö panostaa suunnitelmallisesti henkilöstönsä osaamisen kehittämiseen varmistaakseen laadukkaat ja ketterät toimintamallit ja ratkaisut.

## **5. Omistajastrategian seuranta ja yhtiön raportointi neuvottelukunnalle**

Tämä strategia on tarkoitettu vuosille 2025-2028. Strategian päivittämisessä noudatetaan seuraavia periaatteita:

- Strategian ajantasaisuuden välitarkastelu tehdään 2026, jolloin muutoksia tehdään toimintaympäristön niin vaatiessa.
- Uusi omistajastrategia valmistellaan 2028 siten, että uusi strategia on käytössä vuoden 2029 alusta.

Omistajastrategian toteutumista seurataan neuvottelukunnassa vuosittain. Uusi 2025 asetettava neuvottelukunta määrittää yhdessä yhtiön kanssa seurantamittariston, jonka pohjalta neuvottelukunnalle raportoidaan. Mittariston tavoitteena on arvioida sekä yhtiön onnistumista erityistehtävässään että omistajastrategian toteutumista.

Yhtiö ja sen hallitus laativat omistajastrategian toimeenpanosuunnitelman, joka sisältää selkeät välitavoitteet strategian tavoitteiden toteuttamiseksi.