



Eettinen ohjesääntö

CSC – Tieteen tietotekniikan keskus



Sisältö

Viesti toimitusjohtajaltamme

Yleistä

Tarkoitus ja soveltamisala

Arvomme

Eettinen päätöksenteko CSC:llä

Vastuu alkaa meistä kaikista

Vastuumme kestävästä liiketoiminnasta

Vaikuttava liiketoiminta

Lahjat ja vieraanvaraisuus

Eturistiriidat

Hankinnat ja toimittajasuhteet

3 Vastuumme yhteisöstä ja ympäristöstä 12

4 Työyhteisö 12

4 Työterveys ja -turvallisuus 13

4 Ympäristö 13

5 Vastuumme tiedosta, omaisuudesta ja maineesta 14

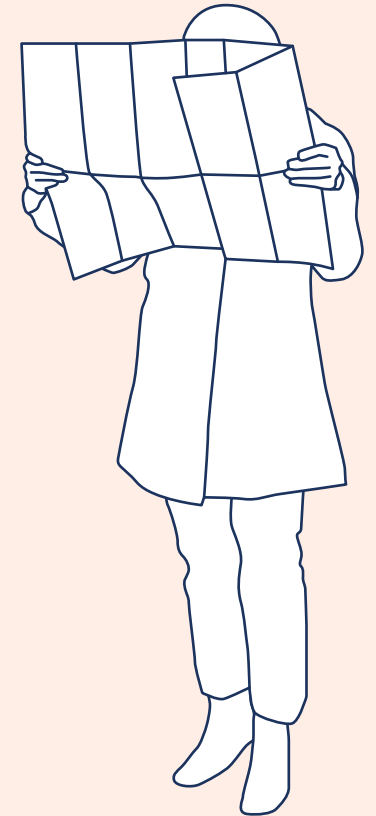
6 Tietosuoja 14

Tietoturvallisuus 15

8 Talous ja CSC:n omaisuus 16

8 CSC:n toimista viestiminen 17

9 Epäkohdista ilmoittaminen 18



Viesti toimitusjohtajaltamme

CSC:n toiminnan tarkoitus on edistää suomalaisen tutkimuksen, opetuksen, julkishallinnon ja yritysten toimintaedellytyksiä. Valtion ja korkeakoulujen omistamana erityistehtävänä velvollisuutenamme on vaalia esimerkiksi läpinäkyvyyttä, rehellisyyttä ja vastuullisuutta. Emme vain pidättäydy toimimasta väärin, vaan pyrimme määrätietoisesti edistämään laadukasta, korkeimmalla eettisellä vaatimustasolla tuotettua palvelutoimintaa.

Arvomme – Yhdessä, Osaamme, Välitämme, Vastuullisesti – ovat kaiken työmme pohjavire. Tämän eettisen ohjesäännön tarkoitus on muuttaa arvomme teoiksi. Eettisessä ohjesäännössä kerrotaan, miksi arvomme ovat tärkeitä, sekä esitetään arvoihin pohjautuvat normit, toimintatavat ja ohjeet. Eettinen ohjesääntö konkretisoi, mitä tarkoitamme hyvällä liiketoimintatavalla ja terveellä vuorovaikutuksella sidosryhmien, yhteiskunnan ja ympäristön kanssa.

Eettisen ohjesäännön tarkoitus on auttaa meitä kaikkia tekemään hyviä valintoja arjessa. Kun noudatamme eettistä ohjesääntöä, onnistumme

yhdessä ja rakennamme luottamusta. Luottamus on perusta CSC:n menestymiselle. Niin asiakkaan, toimittajan, omistajan kuin henkilöstön tulee voida täydellisesti luottaa siihen, että täytämme sitouksemme ja lupauksemme eettisesti kestäväällä tavalla.

Jokaisella meistä on tärkeä rooli arvojemme ylläpitämisessä, positiivisen yrityskulttuurin kehittämisessä ja CSC:n maineesta huolehtimisessa. Odotamme koko CSC:n, johto ja hallitus mukaan lukien, poikkeuksetta noudattavan tätä eettisen ohjesääntöä. Rohkaisemme myös kaikkia toimittajiamme ja yhteistyökumppaneitamme omaksumaankanssamme eettisen ohjesääntömme mukaiset arvot.

Kimmo Koski
Toimitusjohtaja



Yleistä

Tarkoitus ja soveltamisala

Tarkoitus

Eettisen ohjesäännön tarkoitus on ohjata valintojamme ja varmistaa, että meillä kaikilla on yhtenäinen ymmärrys tekemistämme ohjaavista säännöistä, ohjeista ja periaatteista.

CSC:n arvot ovat CSC:n omatunto. Niiden pohjalta teemme kaikki päätöksemme. Toimimme aina ja kaikissa tilanteissa yhteisten arvojemme viitoittamana: Yhdessä, Osaamme, Välitämme, Vastuullisesti. Eettisessä ohjesäännössä on esitelty käytännönläheisesti ne periaatteet ja ohjeet, jotka varmistavat, että me kaikki toimimme eettisesti ja noudatamme lakeja ja asetuksia. Eettisen ohjesäännön tarkoituksena on myös rakentaa positiivista yrityskulttuuria. Jokainen meistä voi vaikuttaa teoillaan ja päätöksillään myönteisesti yrityskulttuuriimme.

Vaalimme kansainvälisesti tunnustettuja ihmisoikeuksia ja kansallisia perusoikeuksia. Olemme sitoutuneet YK:n Global Compact -aloitteen kymmeneen periaatteeseen.

CSC tuntee työtehtäviimme liittyvät lait ja määräykset ja varmistaa, että noudatamme niitä huolellisesti. Kannamme vastuun toimistamme.

Soveltamisala

Ettinen ohjesääntö määrittää poikkeuksetta koko henkilöstömme, johtomme, hallituksemme ja osana tiimejämme toimivien kumppaniemme tavat toimia CSC:läisenä. Eettistä ohjesääntöä täydentävät yksityiskohtaisemmat sisäiset ohjeet.

Jokaisen meistä tulee lukea ja sisäistää eettinen ohjesääntö ja siihen liittyvät sisäiset ohjeet ja käytännöt sekä noudattaa niitä. Eettisen ohjesäännön noudattaminen on meille ensiarvoisen tärkeää, ja sen rikkominen voi johtaa oikeudellisiin toimiin. Kannustamme toimittajiamme, alihankkijoitamme ja muita yhteistyökumppaneitamme sitoutumaan CSC:n eettistä ohjesääntöä vastaaviin arvoihin ja periaatteisiin.

Arvomme

- **Yhdessä:** Työskentelemme yhdessä asiakkaidemme ja toistemme kanssa parhaiden tulosten saavuttamiseksi, edistämme kansallista yhteistyötä ja innostamme toisiamme.
- **Osaamme:** Panostamme osaamiseemme ja taitojemme kehittämiseen ja haastamme itseämme olemaan askeleen edellä.
- **Välitämme:** Kuuntelemme asiakkaitamme ja toisiamme ja annamme asiantuntijuutemme asiakkaidemme käyttöön. Kunnioitamme toisiamme.
- **Vastuullisesti:** Vaalimme vastuullisuutta toimimalla avoimesti ja eettisesti, sitoutumalla yhteisiin tavoitteisiin sekä tuottamalla laatua kestävillä ratkaisuilla.

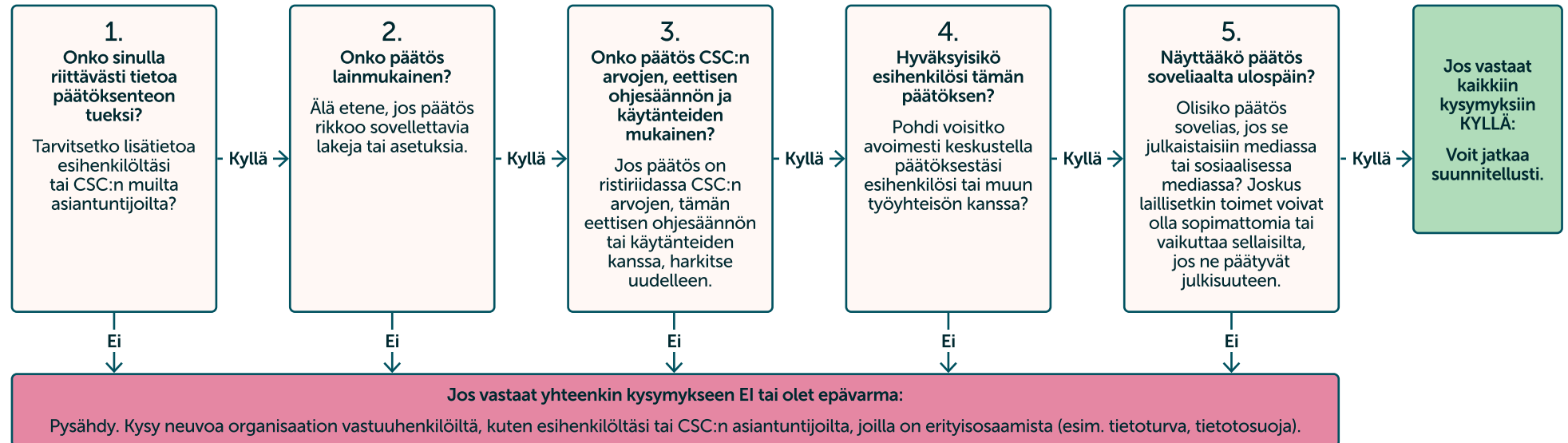
Eettinen päätöksenteko CSC:llä

Eettinen ohjesääntö ei kata kaikkia tilanteita tai vastaa kaikkiin mahdollisiin kysymyksiin. Monimutkaisessa ja nopeatempoisessa työelämässä jokainen meistä tekee päivittäin päätöksiä. Eettisen ohjesäännön tehtävä on auttaa tekemään niitä mahdollisimman

oikein. Vaikealta tuntuvien päätösten kanssa ei tarvitse tai kannata jäädä yksin. Käytettävissäsi on monenlaisia kanavia, joista voit pyytää apua. Kanavat on listattu tarkemmin tämän eettisen ohjesäännön jokaisen osion resurssit-kohdassa.

Kun päätöksen eettisyys tai ohjeidenmukaisuus mietityttää, voit arvioida seuraavien kysymysten avulla päätöstäsi.

Viisi keskeistä kysymystä eettiseen päätöksentekoon

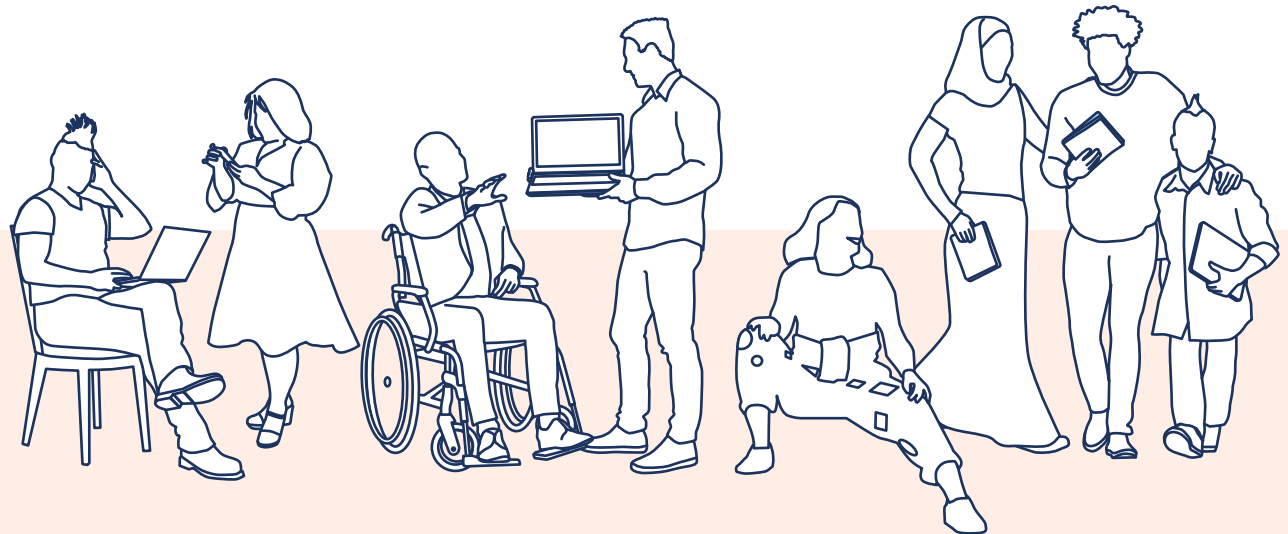


Vastuu alkaa meistä kaikista

Eettisen ohjesääntömme noudattaminen on meistä jokaisen vastuulla. Eettinen ohjesääntö asettaa CSC:n henkilöstölle, johdolle ja hallitukselle korkeat eettisyysvaatimukset. Kun toimimme arvojemme mukaisesti, säilytämme luottamuksen, luomme positiivista yrityskulttuuria ja voimme menestyä kestävästi yhdessä asiakkaidemme kanssa.

Johdolla ja esihenkilöillä on roolinsa vuoksi eettisen ohjesääntöön liittyviä lisävastuita. He perehdyttävät työntekijöitä eettiseen ohjesääntöön ja muihin ohjeisiin, valvovat ohjeiden noudattamista, vastaavat tavoitteiden asettamisesta ja saavuttamisesta, sekä toimivat esimerkkeinä positiivisen yrityskulttuurin edistämisestä.

Johtajat ja esihenkilöt ovat vastuussa myös eettisen ohjesäännön ja ohjeiden vastaisesta toiminnasta ja tällaiseen toimintaan puuttumisesta.



Kaikkien CSC:läisten vastuu

Perehdy eettisen ohjesääntöön ja sitä täydentäviin dokumentteihin ja noudata niissä esitettyjä käytäntöjä.

Osallistu eettistä ohjesääntöä koskevaan koulutukseen.

Pyydä tarvittaessa apua eettisen ohjesäännön soveltamisessa.

Ilmoita viipymättä, jos havaitset eettisen ohjesäännön vastaista toimintaa. Tarkemmat ohjeet tähän löytyvät luvusta *Epäkohdista ilmoittaminen*.

Älä toimi lainvastaisesti ja vältä toimintaa, joka vaikuttaa sopimattomalta tai voi vahingoittaa CSC:n mainetta.

Kertaa eettinen ohjesääntö ja sitä täydentävät dokumentit vuosittain osana CSC-keskusteluasi.

Edistä omalla toiminnallasi positiivista yrityskulttuuria.

Johdon ja esihenkilöiden vastuu

Ota vastuu eettisen ohjesäännön esimerkilisestä noudattamisesta ja vaadi myös vastuualueellasi työskenteleviä CSC:läisiä ottamaan siitä vastuu.

Tunnista vastuualueesi toimintaan liittyvät riskitekijät ja pyri minimoimaan ne ennakoivasti.

Varmista, että jokainen uusi vastuualueellasi aloittava työntekijä osallistuu eettistä ohjesääntöä koskevaan koulutukseen.

Käy eettinen ohjesääntö läpi jokaisen vastuualueesi työntekijän kanssa vuosittain osana CSC-keskustelua.

Vastaa työntekijöiden eettiseen ohjesääntöön liittyviin kysymyksiin ja auta ratkaisemaan ongelmat tai tarvittaessa eskaloimaan ne oikealle taholle.

Puutu mahdollisiin epäkohtiin tai väärinkäyttöihin välittömästi ja tasapuolisesti.

Edistä omalla esimerkilläsi positiivista yrityskulttuuria, joka rakentaa luottamusta ja kannustaa avoimuuteen ja epäkohtien esiin nostamiseen.

Vastuamme kestävästä liiketoiminnasta

Vaikuttava liiketoiminta

Tuotamme palveluja suoraan omistajillemme, sellaisten kysymysten ratkaisemiseksi, joihin ei löydy markkinoilta valmiita ratkaisuja. Tunnistamme asiakkaan tarpeen ja tarjoamme siihen parhaiten soveltuvan ratkaisun, jonka toteutamme hyödyntäen CSC:n omia tai markkinoilta löytyviä valmiita ratkaisuja. Valmiiden ratkaisujen puuttuessa rakennamme palvelun asiakkaan tarpeen mukaan. Meidän roolimme on varmistaa, etteivät asiakkailtamme lopu keinot kesken. Emme kilpaile kaupallisten toimijoiden kanssa.

Tuotamme asiakaslähtöisiä ja laadukkaita palveluja, ja tehostamme palvelukehitysprosessejamme siten, että niiden kustannustehokkuusvaikutukset koituvat asiakkaidemme, yhteiskunnan sekä CSC:n hyödyksi. Kuuntelemme asiakkaitamme ja palveluidemme käyttäjiä ja sitoudumme kehittämään palveluitamme paremman käyttö- ja asiakaskokemuksen saavuttamiseksi.

Annamme palvelujemme sisällöstä, käytöstä ja turvallisuudesta täsmällistä ja todenmukaista tietoa, jonka avulla asiakkaamme voivat tehdä harkittuja päätöksiä. Kohtaamme riskit ja tekemämme virheet rehellisesti, emmekä piilottele niitä. Pyrimme läpinäkyvyyteen ja avoimeen dialogiin asiakkaidemme kanssa. Pyrimme omalta osaltamme viipymättä ja yhteisesti neuvotellen selvittämään ristiriitatilanteet aiheuttamatta asiakkaille kohtuutonta raskautta.

Resurssit

- [CSC:n strategia ja omistajastrategia](#)

Mitä CSC:n erityistehtävä tarkoittaa?

- CSC on erityistehtäväyhtiö, jonka omistavat Suomen valtio (70 % osakkeista) ja suomalaiset korkeakoulut (30 % osakkeista).
- Erityistehtäväyhtiöt ovat valtion kokonaan tai osittain omistamia osakeyhtiöitä. Erityistehtäväyhtiöillä on valtion määrittelemä tehtävä, jota valtio omistajana sääntelee ja valvoo.
- Omistajastrategia kertoo omistajien tahtotilan CSC:hen nähden. Lisäksi CSC:n erityistehtävää kuvaa osakassopimus.

Lahjat ja vieraanvaraisuus

Liiketoimintamme tulee perustua objektiivisiin kriteereihin ja eettisiin periaatteisiin. Emme hyväksy mitään toimintatapaa, joka voisi vaikuttaa omaan tai sidosryhmiemme edustajien puolueettomuuteen ja arvostelukykyyyn.

Noudatamme YK:n korruptionvastaista yleissopimusta (UNCAC) sekä OECD:n lahjonnan vastaista sopimusta. Kaikessa lahjojen, vieraanvaraisuuden ja kestityksen vastaanottamisessa ja tarjoamisessa noudatamme kohtuullisuutta ja läpinäkyvyyttä. Emme koskaan ota vastaan rahalahjoja tai lahjakortteja. Hyväksyttävä lahja ei aseta lahjan saajaa kiitollisuudenvelkaan, luo odotuksia vastapalvelusta tai saa lahjan antajaa suosimaan ketään. Harkitsemme aina, miltä tilanne näyttää ulkopuolisen silmin.

Emme hyväksy, pyydä, vastaanota, anna tai lupaa lahjaa tai muuta etua, joka:

- on Suomen lainsäädännön vastainen
- ylittää kohtuullisen lahjan tai vieraanvaraisuuden
- voi vahingoittaa mainettamme tai heikentää yleistä luottamusta CSC:n riippumattomaan toimintaan
- on poikkeuksellisen toistuvaa tai samoilta henkilöiltä ja organisaatioilta.

Resurssit

Jos kohtaat lahjontayrityksen tai olet epävarma lahjan tai vieraanvaraisuuden kohtuullisuudesta ja/tai läpinäkyvyydestä, ilmoita siitä välittömästi esihenkilöllesi ja esihenkilösi esihenkilölle.

Mikä on lahjus?

Lahjus on maksu, lahja, palvelus tai mikä tahansa muu hyödyke, joka tarjotaan, vastaanotetaan tai pyydetään pyrkimyksenä vaikuttaa toisen toimintaan tai päätöksentekoon.



Eturistiriidat

Toimimme aina CSC:n ja asiakkaidemme parhaaksi. Vältämme tilanteita, joissa CSC:n etu saattaa olla ristiriidassa henkilökohtaisten suorien tai epäsuorien etujen kanssa. Vetäydymme niistä todellisista tai mahdollista päätöksentekotilanteista, joissa hyöty kohdistuu henkilökohtaisesti itseemme, perheeseemme, ystäviimme tai edustamaamme yhteisöön tai organisaatioon. Käsittelemme ja ratkaisemme eturistiriitatilanteet esihenkilöiden kanssa luottamuksellisesti ja rakentavassa hengessä.

CSC ei tue suoraan eikä välillisesti poliittisten puolueiden ehdokkaita, puolueita tai poliittisia

ryhmittymiä. Emme siis anna CSC:n resursseja käyttöön poliittisten kampanjoiden tai aatteiden edistämiseen. CSC raportoi kaikki vaikuttamispyrkimykset Avoimuusrekisteriin lain mukaan.

Resurssit

- Keskustele mahdollisista eturistiriitatilanteista esihenkilösi kanssa.
- [Avoimuusrekisteri](#)



Hankinnat ja toimittajasuhteet

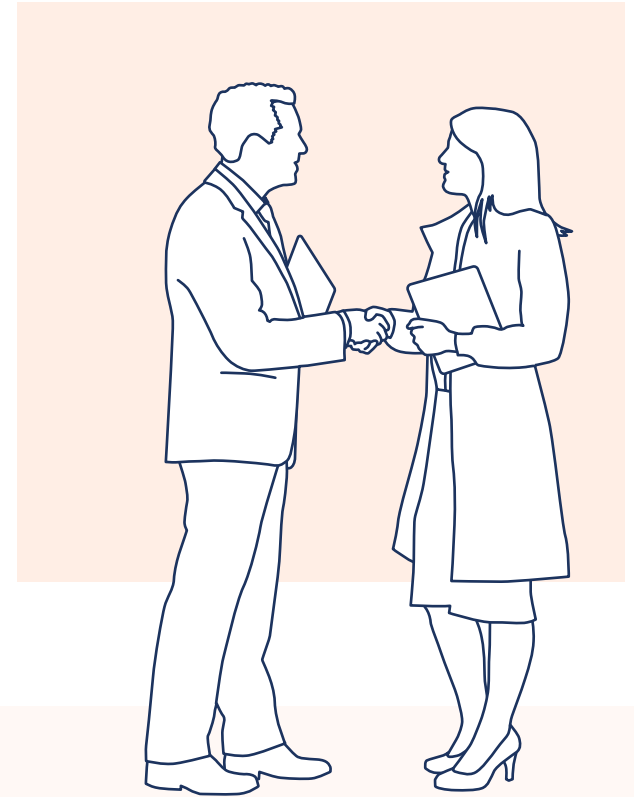
CSC on hankintalain mukainen hankintayksikkö ja noudattaa hankintoja tehdessään hankintalainsäädäntöä sekä hankintoja koskevia sisäisiä ohjeitamme. Sisällytämme hankintasopimuksiimme sosiaalisia, ympäristö- ja turvallisuusvaatimuksia. Sitoudumme ryhtymään välittömiin korjaaviin toimenpiteisiin, jos palvelujemme toimitusketjun eettisyys asetetaan kyseenalaiseksi. Arvioimme aktiivisesti riskejä toimitusketjuissamme ja meillä on työkaluja ja käytänteitä riskien mitigoimiseksi.

Toimittajat ovat erottamaton osa CSC:n palvelutuotantoa. Edellytämme palvelu- ja tavarantoimittajiltamme hyvää liiketoimintatapaa säätelevien sopimusten ja ohjeiden sekä kulloinkin sovellettavien lakien ja määräysten noudattamista. Emme hyväksy laittoman

työvoiman käyttöä omissa, toimittajan tai minkään yhteistyökumppanin työtehtävissä. Sitoudumme puuttumaan, mikäli tietoomme tulee sopimusten, lakien tai määräysten rikkomista tai laittoman työvoiman käyttöä. Kerromme toimittajillemme CSC:n turvallisuusohjeista ja edellytämme toimittajiemme noudattavan CSC:n antamia turvallisuusohjeita ja sitoutuvan niihin. Toimimme toimittajiemme referenssinä erikseen niin sovittaessa.

Resurssit

- [Hankintoihin liittyvät linjaukset ja ohjeet](#)



Vastuamme yhteisöstä ja ympäristöstä

Työyhteisö

Moninaisuutemme on meille vahvuus, ja keskinäinen luottamus ja arvostus ovat menestymisemme edellytys. Noudatamme monimuotoisuuden, yhdenvertaisuuden ja osallisuuden periaatteita. Päätökset, jotka koskevat yksittäistä työntekijää, mukaan lukien rekrytointi, kehittymismahdollisuudet ja palkkaus, perustuvat ansioihin, eli kykyihin, pätevyYTEEN, taitoihin ja saavutuksiin.

Monimuotoiset tiimit suoriutuvat paremmin ja tuovat CSC:lle monipuolista osaamista ja innovatiivisempia ratkaisuja. Monimuotoisuuden edut voidaan saavuttaa vain varmistamalla osallistava kulttuuri ja toimintatavat. Emme hyväksy syrjintää, häirintää, epäasiallista käytöstä tai kiusaamista missään muodossa. Tällainen toiminta heikentää monimuotoisuuden, yhdenvertaisuuden ja osallisuuden periaatteita, CSC:n arvoja sekä usein myös rikkoo lakia. Edellytämme, että jokainen CSC:läinen osallistuu luomaan psykologisesti turvallista työympäristöä. Jokainen on velvollinen ilmoittamaan kohtaamastaan tai havaitsemastaan epäasiallisesta käytöksestä tai häirinnästä. Yrityksenä

puutemme viipymättä epäasialliseen ja häiritsevään käytökseen, ja pyrimme luomaan ilmapiirin, jossa jokainen uskaltaa tuoda esille huolenaiheita ilman pelkoa.

Luottamusta rakennetaan arjessa tekoina ja sanoina. Edistämme jokainen omalta osaltamme myönteistä työskentelyilmapiiriä arvostavalla, ystävällisellä ja kohteliaalla käytöksellä. Keskustellessamme keskenämme, kasvokkain tai digitaalisissa kanavissa, pidämme sisällön aina asianmukaisena ja ystävällisenä. Arvostamme toisiamme ja kunnioitamme toistemme ammattitaitoa. Työskentelemme sujuvasti yhteistyössä, jaamme aktiivisesti tietoa toisillemme ja teemme päätöksiä läpinäkyvästi. Henkilöstömme on meidän tärkein voimavaramme. Huolehdimme henkilöstön ammatillisesta kehittämisestä ja rohkaisemme jokaista elinikäiseen oppimiseen.

CSC kunnioittaa työntekijöiden yhdistymisvapautta ja oikeutta tulla edustetuksi ammattiliittojen ja muiden työntekijöitä edustavien tahojen kautta

(luottamusmies, työsuojeluvaltuutettu, henkilöstön hallintoedustaja). Noudatamme meihin sovellettavaa työehtosopimusta. Annamme henkilöstön edustajille pääsyn kaikkiin heidän tehtävien hoidossa tarvitsemiin tietoihin ja huolehdimme yhteydenpidosta heidän kanssaan.

Resurssit

- [Ohjeistus epäasiallisen käytöksen ja häirinnän varalle](#)
- [Yhdenvertaisuus ja tasa-arvosuunnitelma](#)
- [Varhaisen välittämisen malli](#)
- [Kielipolitiikka](#)
- [Työyhteisöviestinnän pelikirja](#)

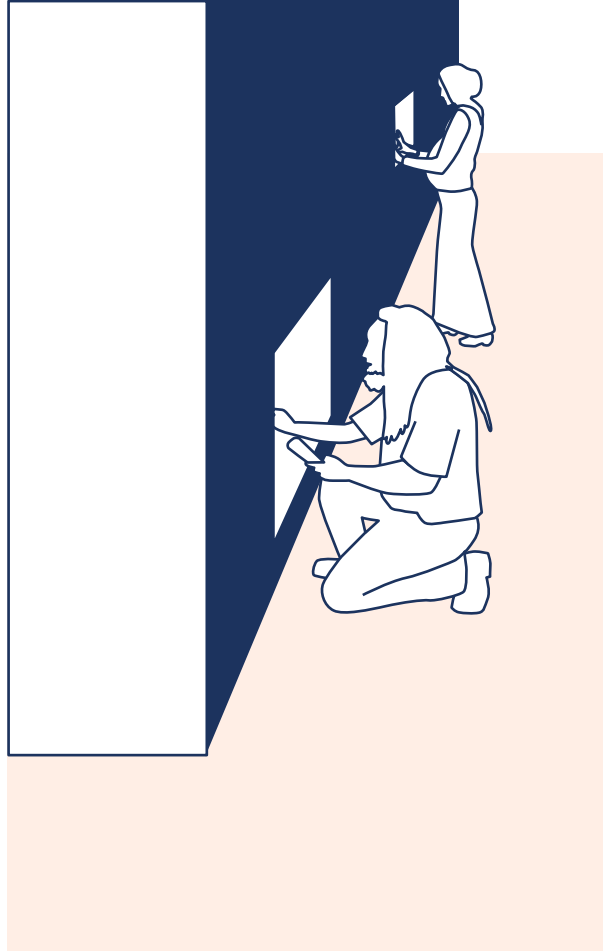
Työterveys ja -turvallisuus

CSC on sitoutunut ylläpitämään ja kehittämään työemme terveellisyyttä ja turvallisuutta. Työnantajana huolehdimme työn terveellisyyteen ja turvallisuuteen liittyvästä riskienarvioinnista, ohjeistuksesta, perehdytyksestä ja ohjeiden noudattamisen seurannasta. Kannustamme ja tuemme jokaista huolehtimaan työn ja vapaa-ajan välisestä tasapainosta. Emme tingi terveydestä tai turvallisuudesta liiketoiminnan tai muiden syiden vuoksi.

Jokainen työntekijämme vastaa osaltaan ohjeiden noudattamisesta sekä vaara- että läheltä piti -tilanteista ilmoittamisesta.

Resurssit

- [Työterveyden materiaalit](#)
- [Työsuojelu](#)
- [Konesaleja koskevat työturvallisuusohjeet](#)
- [Työkykyjohtaminen](#)



Ympäristö

Olemme sitoutuneita ympäristötyöhön ja sen jatkuvaan kehittämiseen. Ympäristövaikutukset huomioidaan kaikessa CSC:n toiminnassa. Olemme sitoutuneet minimoimaan kielteiset vaikutukset ympäristöön, kuten energiankäytöstä aiheutuvat ilmastovaikutukset, samalla maksimoiden myönteiset vaikutukset, joita syntyy mm. mahdollistamamme tutkimuksen kautta. Huomioimme ympäristövaikutukset myös arvoketjumme osalta.

Seuraamme toimintamme päästöjä ja raportoimme niistä vuosittain.

Otamme ympäristövaikutukset huomioon päätöksissämme. Kannustamme CSC:n työntekijöitä ympäristön kuormitusta vähentävien toimintamallien käyttöönottoon sekä ekologisesti kestävien palvelujen kehittämiseen.

Resurssit

- [Vastuullisuus CSC:llä](#)

Vastuamme tiedosta, omaisuudesta ja maineesta

Tietosuoja

Pidämme huolta, että kaikki toimintamme noudattaa voimassa olevaa tietosuojasääntelyä. Noudatamme kaikessa henkilötietojen käsittelyssä tietosuojaperiaatteita, eli käsittelemme henkilötietoja

- lainmukaisesti, asianmukaisesti ja henkilöiden kannalta läpinäkyvästi
- vain tiettyä, nimenomaista ja laillista tarkoitusta varten
- vain tarpeellisen määrän tarkoitukseen nähden
- huolehtien niiden ajantasaisuudesta
- vain niin kauan kuin on tarpeen
- luottamuksellisesti ja turvallisesti.

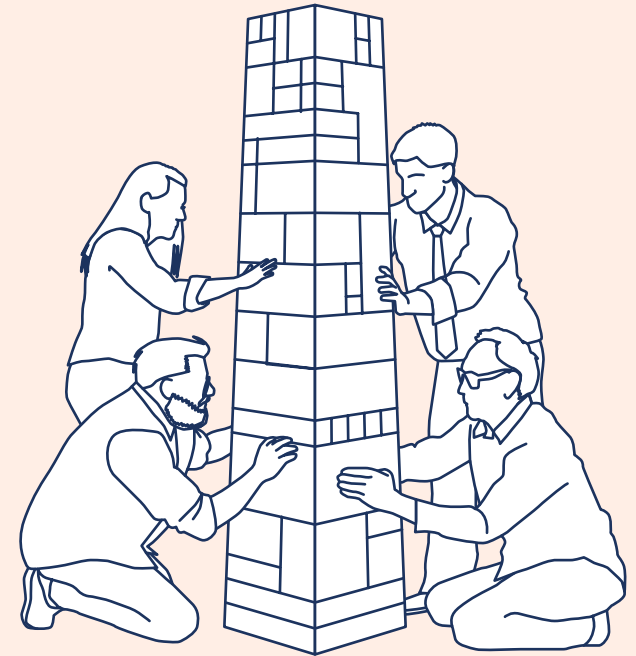
Ymmärrämme roolimme henkilötietojen käsittelyssä, eli milloin käsittelemme tietoja rekisterinpitäjänä ja milloin asiakkaidemme puolesta tietojen käsittelijänä, ja rooleihin liittyvät vastuut. Toteutamme erilaisia

toimia tietosuojan varmistamiseksi henkilötietojen riskitason ja asiakkaiden ohjeistukset huomioiden. Tällaisia toimia ovat esimerkiksi pakollisten ja täydentävien tietosuojakoulutusten suorittaminen, sisäänrakennetun tietosuojan korostaminen teknisiä ratkaisuja suunniteltaessa, sopimukselliset kontrollit sekä erilaiset tekniset ja organisatoriset suojatoimet palvelusta riippuen.

Työntekijöinä kunnioitamme myös toistemme oikeutta yksityisyyden suojaan ja käsittelemme kaikkia henkilötietoja luottamuksellisesti ja suurta huolellisuutta noudattaen.

Resurssit

- [Tietosuojan linjaukset ja ohjeet](#)
- privacy@csc.fi



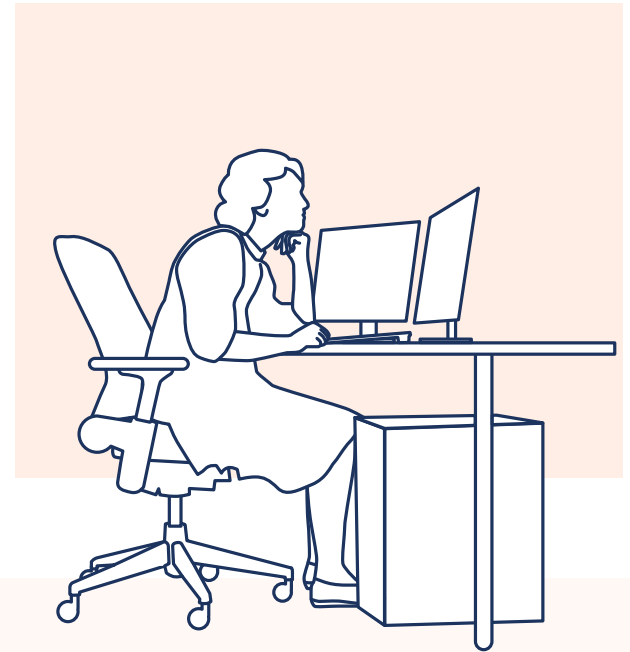
Tietoturvallisuus

Realistinen riskienhallinta ja sen tulosten perusteella toteutetut ennakoivat suojaustoimet ovat tietoturvamme perusta. Kaikilla CSC:läisillä on oma roolinsa tietoturvan toteutumisessa. Eri rooleille on määritelty tietoturvavastuut CSC:n tietoturvapoliitikassa. CSC:n palvelut pohjautuvat varmistettuun ja todennettuun tietoturvaan. On tärkeää, että kaikki CSC:läiset noudattavat CSC:n tietoturvaohjeita ja osallistuvat tietoturvakoulutuksiin. CSC:läinen on työsopimuksen allekirjoittaessaan sitoutunut noudattamaan CSC:n tietoturvaohjeita ja -määräyksiä.

Lainsäädäntö, CSC:n solmimat sopimukset sekä riskienhallinta velvoittavat meitä turvaamaan CSC:n palveluita. Turvallinen palvelu on oikeutettujen käyttäjiensä saatavissa ja palvelussa käsiteltävät tiedot on suojattu useammalla suojauskerroksella, jotka toteutetaan tietoturvaperiaatteiden sekä hyvien käytäntöjen ja suositusten mukaisesti.

Resurssit

- [Tietoturvallisuuden linjaukset ja ohjeet](#)
- security@csc.fi



Talous ja CSC:n omaisuus

Käytämme varoja vastuullisesti ja vaikuttavasti. Pyrimme käyttämään meihin investoidut varat viisaasti ja tuottamaan niillä mahdollisimman suurta yhteiskunnallista hyötyä ja vaikuttavaa tulosta asiakkaillemme.

Noudatamme voimassa olevaa Suomen lakia, jota koskee yhtiön kirjanpitoa ja raportointia.

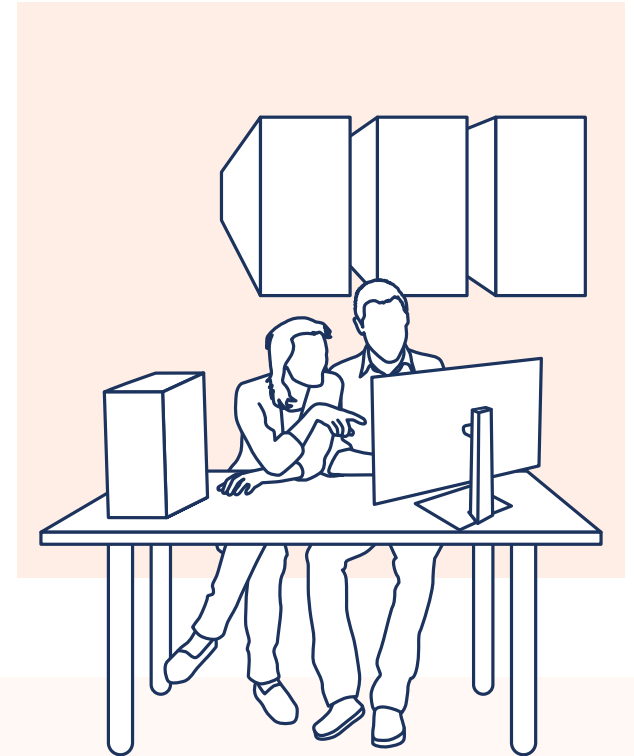
Käsitlemme huolella CSC:n aineellista ja aineetonta omaisuutta. Tällaista omaisuutta ovat mm. tilat, laitteistot, toimistolaitteet ja -tarvikkeet, viestintälaitteet, tietojärjestelmät, ohjelmistot, rahavarat, tekijänoikeudet sekä muut omistusoikeuden alaiset tiedot ja tietotaito. Käytämme CSC:n omaisuutta vain lailliseen liiketoimintaan ja luvallisiin tarkoituksiin ja

suojaamme sitä asianmukaisesti fyysiseltä ja digitaaliselta vahingoittumiselta, luvattomalta käytöltä, katoamiselta ja muilta vastaavilta riskeiltä.

Emme käytä henkilökohtaiseksi hyväksemme CSC:n sisäisiä tietoja tai niiden kautta avautuvia mahdollisuuksia. Käsitlemme toimittajan, asiakkaan tai muun kolmannen osapuolen omaisuutta ja meille luovuttamia liikesalaisuuksia ja aineettomia oikeuksia CSC:lle asetettujen velvoitteiden edellyttämällä tavalla.

Resurssit

- [Talouden linjaukset ja ohjeet](#)



CSC:n toimista viestiminen

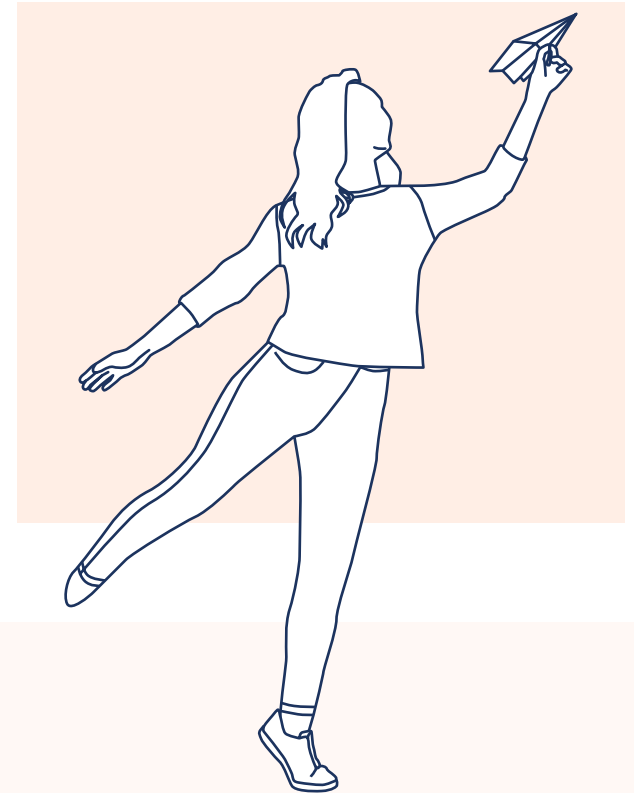
CSC:n viestinnän ja tiedonkulun tulee olla avointa, oikea-aikaista ja perustua tosiasioihin. Kannustamme koko henkilöstöämme aitoon vuoropuheluun läpi organisaation. Kerromme henkilöstöllemme rehellisesti ja viiveettä heitä koskevat asiat, myös vaikeat päätökset.

Julkisuuteen suunnattu viestintämme on totuudenmukaista ja oikea-aikaista. Meillä on viestintää koskevat prosessit ja vastuut, joiden noudattaminen on ensiarvoisen tärkeää. Suhtaudumme yrityksenä tiedotusvälineiden yhteydenottoihin myönteisesti ja olemme valmiita keskustelemaan julkisuudessa kaikesta CSC:tä koskevasta määritellyt viestintävastuut huomioiden.

Henkilöstömme ei koskaan anna lausuntoja CSC:n nimissä tai anna ymmärtää, että edustamme CSC:n virallista kantaa, ellemmme ole saaneet siihen valtuutusta. Noudatamme asianmukaista harkintaa puhuessamme CSC:n asioista yrityksen ulkopuolella, julkisilla foorumeilla, blogeissa ja sosiaalisessa mediassa.

Resurssit

- [Viestinnän linjaukset, ohjeet ja materiaalit](#)
- viestinta@csc.fi



Epäkohdista ilmoittaminen

Eettisen ohjesäännön rikkominen vaarantaa omistajien, asiakkaiden ja muiden sidosryhmien luottamuksen sekä altistaa CSC:n työyhteisön ja liiketoiminnan riskeille. Siksi mahdollisista eettisen ohjesäännön rikkomuksista tai epäilyistä tulee ilmoittaa viipymättä.

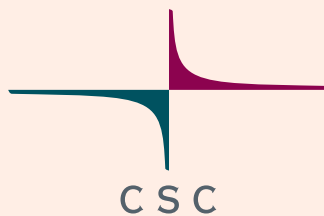
Ilmoittamalla ajoissa autat puuttumaan ongelmiin ennen haitallisia seurauksia. Ymmärrämme, että asioihin puuttuminen vaatii rohkeutta, mutta on yhteinen etumme tuoda esiin huolenaiheita. Kaikki ilmoitukset käsitellään puolueettomasti ja luottamuksellisesti, ja ilmoittajia tuetaan ja kuunnellaan, vaikka he eivät olisi täysin varmoja väärinkäytöksistä. Emme suvaitse minkäänlaisia negatiivisia seuraamuksia niitä kohtaan, jotka hyvässä uskossa ilmoittavat eettisen ohjesäännön rikkomuksesta. Ryhdymme todennettujen rikkomusten ilmettyä tarpeellisiin toimenpiteisiin. Eettisen ohjesäännön rikkominen voi johtaa oikeudellisiin toimiin.

Miten voin ilmoittaa

- Käytettävissäsi on monenlaisia kanavia, joihin voit ilmoittaa eettisen ohjesäännön rikkomisesta. Kanavat on listattu tarkemmin tämän eettisen ohjesäännön jokaisen osion resurssit-kohdassa. Listattujen kanavien lisäksi ilmoituksen eettisen ohjesäännön rikkomisesta voi aina tehdä omalle esihenkilölle ja esihenkilön esihenkilölle. Syrjinnästä, epäasiallisesta käytöksestä, häirinnästä tai esihenkilöaseman väärinkäytöstä voi lisäksi tehdä ilmoituksen luottamusmiehelle, työsuojeluvaltuutetulle, henkilöstön hallintoedustajalle tai työsuohdepuolelliselle (HR).

- **Whistleblower-ilmoituskanavan** kautta ilmoituksen eettisen ohjesäännön rikkomisesta voi halutessaan tehdä myös nimettömänä. Ilmoituskanavaa ylläpitää EQS, joka on puolueeton palveluntarjoaja ja turvaa näin ilmoitusten luottamuksellisen käsittelyn. EQS tai CSC ei pysty tunnistamaan ilmoituksen lähettäjää, ellet kerro vapaaehtoisesti yhteystietojasi. Whistleblower-ilmoituskanavan kautta tehtyjen ilmoitusten osalta kaikki ilmoituksiin liittyvä kommunikaatio käydään järjestelmässä, joten ilmoituksen jälkeen järjestelmää kannattaa seurata aktiivisesti. Ilmoitukseen on aina suositeltavaa laittaa jotain sellaisia tietoja, jotka mahdollistavat ilmoituksen perusteella tehtävän jatkoselvityksen (esim. mitä, koska, ketä osapuolina).

**Pidetään yhdessä huolta siitä,
että noudatamme kaikki eettistä ohjesääntöä!**



CSC – Tieteen tietotekniikan keskus Oy

PL 405, Keilaranta 14, 02101 Espoo

Puh. (09) 457 2001

www.csc.fi

Seuraa meitä

[LinkedIn](#) [Instagram](#) [Facebook](#) [YouTube](#)