

CSC:n verkko-oppimisalusta eLENA:n (Moodle, Mediamasteri) tietosuojailmoitus

Voimassa alkaen: 1.3.2022

Tämä tietosuojailmoitus kertoo, mihin tarkoitukseen henkilötietojasi käytetään ja mitä oikeuksia sinulla on rekisteröitynä CSC:n verkko-oppimisalusta eLenassa.

Rekisterinpitäjä

CSC – Tieteen tietotekniikan keskus Oy (0920632-0)
PL 405 (Keilaranta 14)
02101 Espoo
(09) 457 2001 (vaihde)

Yhteystieto rekisteriin liittyvissä asioissa

CSC:n asiakaspalvelu
CSC – Tieteen tietotekniikan keskus Oy
PL 405 (Keilaranta 14)
02101 Espoo
puh. 09 457 2821 (vaihde)
asiakaspalvelu@csc.fi

Tietosuojavastaavan yhteystiedot

CSC:n tietosuojavastaava
CSC – Tieteen tietotekniikan keskus Oy
PL 405 (Keilaranta 14)
02101 Espoo
puh. 09 457 2821 (vaihde)
privacy@csc.fi

Mihin tarkoitukseen henkilötietojasi käytetään ja mikä on käsittelyn oikeusperuste?

Verkko-oppimisalustalla eLena toteutetaan CSC:n järjestämiä ja tilauksesta toteuttamia koulutuksia.

Henkilötietoja käytetään:

- Kursseille osallistuvien, opettajien ja ylläpitäjien yksilöimiseen
- Oppimisen ohjaukseen ja suoritusten arviointiin
- Koulutuksien viestintään
- Integroituihin palveluihin kirjautumiseen
- Ongelmatilanteiden ratkaisemiseen
- Palveluiden turvallisuuden varmistamiseen
- Mahdollisten väärinkäytösten selvittämiseen
- Tilauskoulutusten laskutukseen
- Koulutusten kehittämiseen kerättävän palautteen avulla
- Koulutusten tilastointiin: koulutusten osallistuja- ja suorituserät

CSC:n oikeus käsitellä tietojasi rekisterinpitäjänä perustuu sopimukseen (tietosuojasetuksen 6.1 b), kun osallistut koulutukseen CSC:n henkilöstöön kuuluvana tai kun sinun ja CSC:n välille syntyy asiakkuussuhde ilmoittautuessasi koulutukseen. Tietojasi käsittely perustuu suostumukseen (tietosuojasetuksen 6.1 a) silloin, kun syötät tietoja koulutuksessa käytettävään järjestelmään muussa tarkoituksessa kuin koulutuksen suorittamiseksi. Rekisterinpitäjän oikeutettu etu (tietosuojasetuksen 6.1 f) on käsittelyn perusteena, kun CSC suojaa verkko-oppimisympäristöään ja siinä käsiteltäviä tietoja tai käyttää tietoja. Oikeutettu etu muodostuu myös rekisterinpitäjän ja rekisteröidyn välisestä palvelu- tai asiakassuhteesta, kun käsittelemme henkilötietoa palvelu- tai asiakassuhteen hoitamiseksi, laskutukseen tai tilastointitarkoituksiin. Olemme arvioineet, että voimme käyttää edellä kerrotuissa tilanteissa oikeutettua etua käsittelyperusteena.

Mitä henkilötietoja sinusta kerätään ja mistä niitä kerätään?

Kirjautuessasi palveluun seuraavat tiedot noudetaan kotiorganisaatiostasi ja tallennetaan palveluun:

- nimi
- käyttäjätunnus
- sähköpostiosoite
- kotiorganisaatiosi

Voimme saada henkilötietojasi sinulta tai kotiorganisaatioltasi, kun se ilmoittaa sinut koulutukseen tai koulutuksen yhteyshenkilöksi. Verkko-oppimisympäristöön tallentuu tietoja käyttäjien tekemistä toimenpiteistä, kuten lähettämäsi viestit. Kurssilla käydyt keskustelut, toteutetut kyselyt, tehtävät ja suoritusarvioinnit tallentuvat osaksi tallennettavia tietoja. Palvelun tekniseen lokiin tallennetaan käyttäjän IP-osoite sekä kirjautumisaika. Lokia käytetään teknisten ongelmien ja väärinkäytösten selvittämiseen. Tietoja voidaan käyttää oikeudellisen vaateen laatimiseksi, esittämiseksi tai puolustamiseksi.

Käytämme verkko-oppimisalustassa istuntoevästeitä, jotka ovat kirjautumista edellyttävän sivuston toimimiseksi välttämättömiä. Istuntoevästeet poistuvat laitteeltasi, kun kirjaudut ulos palvelusta tai suljet selaimen. Niiden estäminen selainasetuksissa voi haitata palvelun käyttöä. Käytämme myös käyttöä joissakin tilanteissa helpottavaa toiminnallista evästettä. Sen estäminen selainasetuksissa ei estä palvelun käyttöä. Käyttämämme evästeet ovat:

Evästeen nimi	Käyttötarkoitus	Voimassa	Tarjoaja
MDL_SSP_SessID	Moodle-istuntotunnus, tarvitaan kirjautumisen säilyttämiseen todennetuille käyttäjille	istunto	1. osapuolen (CSC:n) eväste
MOODLEID1_	Toiminnallinen eväste säilyttää selaimessa käyttäjätunnuksen istuntojen välillä, jolloin uudelleenkirjautumisessa sitä ei tarvitse kirjoittaa.	'sessio'tuhotaan kun käyttäjä kirjautuu ulos tai viimeistään 2h sen jälkeen kun käyttäjä on viimeksi käynyt eLenassa.	1. osapuolen (CSC:n) eväste
MoodleSession	Pitää istunnon voimassa todennetuille käyttäjille	istunto	1. osapuolen (CSC:n) eväste

SimpleSAMLAuthToken	SAML-todennustunnus säilyttää kirjautumisen voimassa todennetuille käyttäjille	istunto	1. osapuolen (CSC:n) eväste;
SimpleSAMLSessionID	Tallentaa SAML-istuntotunnuksen, jotta todennetun käyttäjän kirjautuminen säilyy voimassa.	istunto	1. osapuolen (CSC:n) eväste

Kenellä on pääsy henkilötietoihisi?

Kirjautumalla palveluun näet verkko-oppimisympäristöön sinusta tallennetut tiedot. Kurssin opettajalla on pääsy kurssille osallistuvien tietoihin. Kurssin opettajan nimi näkyy kurssin tiedoissa ja hänen yhteystietonsa voivat näkyä rekisteröityneille käyttäjille. Samalle kurssille osallistuvat näkevät toistensa nimen osallistujalistassa ja kurssin työtilaan tallentamia tietoja, jos se on koulutuksen toteuttamiseksi tarpeellista. Kotiorganisaatiosi nimeämällä koulutuksen yhdyshenkilöillä on pääsy tietoihisi. Järjestelmää ylläpitävä sopimuskumppanimme pääsee tarvittaessa kaikkiin tietoihin. Sopimuskumppanimme oppimisympäristön toimittaja Mediamaisteri Oy ja sille tallennuspalvelua tuottava Ficolo Oy käsittelevät tietoja CSC:n puolesta ja lukuun. Kurssin suoritustietoja voidaan luovuttaa koulutuksen tilanneelle organisaatiolle. CSC:n henkilöstölle suunnatuista koulutuksista suoritustiedot siirretään CSC:n HRM-järjestelmään, jossa tietoihin pääsevät henkilön itsensä lisäksi hänen esihenkilönsä ja muut rekisterinpitäjän tietoihin valtuuttamat henkilöt.

Siirretäänkö henkilötietojasi EU/ETA -alueen ulkopuolelle?

Henkilötietoja ei siirretä Euroopan unionin tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle.

Kuinka pitkään henkilötietojasi säilytetään ja arkistoidaanko tiedot?

Osallistujan pääsy kurssialueelle päättyy (1) kuukauden kuluessa kurssin päättymisen jälkeen. Kurssille osallistuneiden tiedot hävitetään kurssin tiedoista kuuden (6) kuukauden kuluttua siitä, kun mahdollisuus suorittaa kurssi on päättynyt. Tilauuskoulutusten osallistujatiedot ja suoritustiedot hävitetään CSC:ltä yhden (1) kuukauden kuluessa tietojen toimittamisesta koulutuksen tilanneelle. Tietojen poistosta ei lähetetä osallistujalle ilmoitusta eikä tietoja voida poiston jälkeen palauttaa. CSC ei arkistoi tilauuskoulutusten suoritustietoja eikä kaikille avoimien kurssien suoritustietoja.

CSC:n henkilöstökoulutusten kurssien suoritustiedot CSC siirtää säilytettäväksi HRM-järjestelmäänsä, jossa niitä säilytetään henkilöstön tietosuojaselosteessa määritelty aika. Tietoja ei arkistoida.

Jos kurssille ei ole määritelty päättymispäivää, sen tiedot poistetaan verkko-oppimisalustalta kahden (2) vuoden kuluttua koulutuksen alkamispäivästä (esimerkki: Syyskuussa 2022 käynnistytävä koulutus poistetaan lokakuun 2024 alussa), ellei koulutuksen tilaajan tai omistajan kanssa muuta ole sovittu. CSC:n henkilöstölle suunnattujen koulutusten kurssit poistetaan yhden (1) vuoden kuluttua viimeisestä käytöstä eli siitä, kun kurssille rekisteröitynyt tai kurssin opettaja on viimeksi kirjautunut kurssille. Ennen kurssin poistamista sen opettajalle tai omistajalle ilmoitetaan sähköpostitse suunnitelmasta poistaa kurssi ja hänelle annetaan mahdollisuus ("opt-out") säilyttää kurssi tarjolla tai siirtää kurssin aineisto uuden kurssin aineistoksi. Jos kurssin opettaja tai omistaja ei vastaa pyyntöön yhden (1) kuukauden kuluessa, kurssi poistetaan.

Kaikki käyttäjät, jotka eivät käytä järjestelmää 180 päivään, katsotaan passiivisiksi ja heidän käyttäjätilinsä tiedot hävitetään. Käyttäjän pitää kirjautua vähintään kerran 180 päivässä (6 kk:ssa), jos hän haluaa käyttäjätilinsä ja tietojensa säilyvän oppimisympäristössä. Tietojen poistamisen prosessi on automatisoitu. Siitä ei tule käyttäjälle ilmoitusta eikä tietoja voida poiston jälkeen palauttaa.

Palvelun teknisen lokin tietoja säilytetään 365 päivää.

Henkilötietojasi säilytetään edellä kerrottua pidempään, jos se on tarpeen oikeudellisen vaateen laatimiseksi, esittämiseksi tai puolustamiseksi.

Millaisia oikeuksia sinulla on rekisteröitynä?

Sinulla on oikeus saada tietoa henkilötietojesi käsittelystä (tietosuoja-asetuksen 12–14 artikla).

Sinulla on oikeus saada tietää, käsittelemmekö sinua koskevia henkilötietoja ja oikeus saada tutustua sinusta kerättyihin tietoihin (tietosuoja-asetuksen 15 artikla). Jos olet rekisteröitynyt palveluun, kirjautuneena näet palvelussa sinusta olevat tiedot. Tiedoistasi voidaan pyynnöstäsi toimittaa sinulle kopio.

Sinulla on oikeus pyytää meitä oikaisemaan sinua koskevat virheelliset tiedot ja poistamaan sinua koskevat tarpeettomat tiedot (tietosuoja-asetuksen 16 artikla).

Sinulla voi olla oikeus saada henkilötietosi kokonaan poistettua (oikeus tulla unohdetuksi, tietosuoja-asetuksen 17 artikla). Tällaista oikeutta ei kuitenkaan ole, jos kyse on CSC:n henkilöstön koulutuksesta tai tilauskoulutuksesta ja tietoja tarvitaan vielä CSC:n velvoitteiden ja oikeuksien täyttämiseksi.

Sinulla on oikeus henkilötietojesi käsittelyn rajoittamiseen (tietosuoja-asetuksen 18 artikla), seuraavissa tilanteissa:

- Olet ilmoittanut tiedoissasi olevasta virheestä ja CSC tarkistaa asiaa
- Tietojasi käsitellään mielestäsi lain vastaisesti, mutta et halua niitä poistettavan
- CSC ei enää tarvitse tietojasi, mutta sinä tarvitset niitä oikeudellisen vaateen laatimiseksi, esittämiseksi tai puolustamiseksi
- Olet vastustanut henkilötietojen käsittelyä edellä kerrotun oikeutetun edun perusteella ja odotat CSC:ltä käsittelyn perustelun todentamista.

Sinulla on oikeus saada itse toimittamasi itseäsi koskevat henkilötiedot jäsennellyssä, yleisesti käytetyssä ja koneellisesti luettavassa muodossa sekä halutessasi saat siirtää ne toiselle rekisterinpitäjälle toiseen järjestelmään (tietosuoja-asetus 20 artikla).

Jos olet rekisteröitynyt palvelun käyttäjäksi, voit tehdä oikeuksiasi koskevan pyynnön siinä olevien toimintojen kautta. Rekisteröityneenä näet omia tietojasi ja voit ottaa itse niistä kopioita. Voit esittää oikeuksiasi koskevan pyynnön CSC:lle myös sähköpostilla tai postitse. Yhteystiedot löydät tietosuojainformoinnin alusta.

Sinulla on oikeus tehdä valitus vakinaisen asuin- tai työpaikkasi sijainnin tai epäillyn tietosuojaloukkauksen tapahtumapaikan sijainnin tietosuojavalvontaviranomaiselle, jos katsot, että sinua koskevien henkilötietojen käsittelyssä rikotaan EU:n yleistä tietosuoja-asetusta (EU) 2016/679. Suomessa valvontaviranomaisena toimii tietosuojavaltuutettu (<https://tietosuoja.fi/fi/yhteystiedot>).