

Dataskyddsbeskrivning för CSC:s Whistleblower-anmälningsskanal

Gäller från: 1.4.2023

1. Registeransvarig CSC - Tieteen tietotekniikan keskus Oy

PB 405 (Kägelstranden 14)
02101 Esbo
09 457 2821 (central)
asiakaspalvelu@csc.fi
FO-nummer: 0920632-0
www.csc.fi
(i fortsättningen "vi" eller "CSC")

2. Personuppgiftsbiträde

CSC:s Kundtjänst
09 457 2821 (växel)
asiakaspalvelu@csc.fi
För behandlingen svarar: Direktor, Sustainability and Risk management,
Dataskyddsombud: privacy@csc.fi

3. Syftet med och de rättsliga grunderna för behandlingen

Med hjälp av Whistleblower-systemet kan du och alla anställda på CSC anmäla misstankar om missbruk till CSC. Anmälningarna kan gälla eventuella brott mot de lagstiftningsområden som nämns i lagen om skydd för personer som rapporterar om överträdelser. Sådana lagstiftningsområden är till exempel skydd av personuppgifter och konkurrensrätt.

Därutöver kan anmälningarna gälla verksamhet som strider mot CSC:s Code of Conduct-regler.

Du kan göra anmälan anonymt utan att uppge dina personuppgifter. En anonym anmälan kan göra det svårare för oss att grundligt undersöka det anmälda ärendet eller besvara dina begäranden.

När vi har tagit emot anmälan behandlar vi personuppgifter för att undersöka det anmälda ärendet, svara åt anmälaren samt besluta om fortsatta åtgärder som vi på basis av anmälan anser vara befogade. Vi förvarar endast uppgifter som skickats i whistleblower-syfte och som vi konstaterar är av betydelse för det anmälda ärendet då vi granskar anmälan i samband med mottagandet. Vi skickar en mottagningsanmälan till anmälaren inom sju dagar och en beskrivning av de fortsatta åtgärder som vidtagits i ärendet inom tre månader från mottagandet av anmälan. Vi behandlar alla anmälningar absolut konfidentiellt.

Syftet med behandlingen av uppgifterna är att främja lagenligheten i CSC:s verksamhet genom att erbjuda en möjlighet att ingripa i observerade missförhållanden. Vi kan använda uppgifterna för att utreda ärendet, identifiera och korrigera avvikelser samt för att utveckla processer som säkerställer överensstämmelse med kraven. Dessutom kan vi använda informationen för att utarbeta, presentera eller försvara rättsliga anspråk eller skydda vår personal mot felaktiga anklagelser.

Behandlingen av personuppgifter grundar sig på CSC:s lagstadgade skyldighet (GDPR 6(1)(c)) till den del anmälningarna gäller brott mot de lagar som nämns i lagen om skydd för personer som rapporterar om överträdelser.

Behandlingen grundar sig på vårt berättigade intresse (GDPR 6 (1)(f)) när anmälan endast gäller brott mot Code of Conduct-reglerna. En sådan anmälan kan särskilt gälla brott mot andra lagar än de som nämns i lagen om skydd för personer som rapporterar om överträdelser. Vårt berättigade intresse är att få information även om sådana överträdelser, så att vi kan säkerställa att vår verksamhet är förenlig med lag, branschstandarder och våra egna anvisningar. Genom att undersöka anmälda ärenden och de åtgärder som vidtagits utifrån undersökningarna kan vi bekämpa ekonomiska förluster och förebygga ryktesrisker. Våra berättigade intressen åsidosätter den registrerades intressen med beaktande av att brott mot Code of Conduct-reglerna vanligtvis handlar om allvarigare saker, såsom diskriminering, och att vi har sett till att behandlingen är konfidentiell

I anmälningarna kan man från fall till fall också bli tvungen att behandla uppgifter som hör till särskilda kategorier av personuppgifter, om detta är nödvändigt för att utreda ärendet. Den lagliga grunden för behandlingen är då artikel 9 (2)(g) i GDPR tillsammans med lagen om skydd för personer som rapporterar om överträdelser.

4. Vilka av dina personuppgifter behandlar vi?

I Whistleblower-processen kan flera olika registrerades personuppgifter behandlas:

- anmälarens
- den som anmälan gäller
- den person eller annan tredje part som nämns i anmälan och som har ytterligare information i ärendet
- personer som behandlar CSC:s och dess underleverantörs anmälningar.

Om du använder Whistleblower-anmälningssystemet ombeds du lämna följande uppgifter i samband med att anmälan lämnas in. Dock är endast uppgifter markerade med (*) obligatoriska:

- Vill du göra anmälan anonymt*
- Språk*
- Ditt namn och dina kontaktuppgifter
 - Fritt formulerad beskrivning av det misstänkta missbruket (det är även möjligt att sända bilagor)
- Det lösenord som du anger för att kunna logga in i din anmälan på nytt

Under utredningen kan vi samla in skriftliga eller muntliga tilläggsutredningar av anmälaren, den som anmälan gäller och andra personer som misstänks ha information om ärendet. Behandlingen av anmälan avslutas med en bedömning och ett beslut om fortsatta åtgärder. Utarbetandet av fortsatta åtgärder och införandet av sådana åtgärder kan också förutsätta behandling av personuppgifter.

Dessutom samlas logguppgifter om CSC:s och dess underleverantörers personer som behandlar anmälningar in för övervakning av användningen för att säkerställa uppgifternas konfidentialitet och integritet.

Information om användningen av kakor och andra tekniker

Whistleblower-anmälningsskanalen kommer ihåg ditt språkval med hjälp av en sessionskaka. Kakan raderas genast när du stänger webbläsaren. Kakan är nödvändig för att tillhandahålla tjänsten, så vi samlar inte in ett separat samtycke till kakan.

- Kakans namn: Kaka för språkinställning
- Tillhandahålls av: EQS
- Giltighetstid: En session
- Syfte: Att komma ihåg språkval

5. Var får vi dina uppgifter?

I samband med Whistleblower-behandlingen kan vi få dina uppgifter av dig, den som gjort anmälan och dem som deltar i utredningen. Dessutom kan uppgifter uppstå i samband med användningen av anmälningskanalen (såsom tidpunkterna för behandlingen som framgår av logguppgifterna). Andra informationskällor inom CSC eller offentliga informationskällor kan användas för att utreda ärendet inom de gränser som lagstiftningen tillåter

6. Mottagare eller kategorier av mottagare av personuppgifter

Dina personuppgifter behandlas av:

- Personer vid CSC och dess underleverantör som utsetts för behandling av anmälningar
- Leverantör av det elektroniska system som använts för behandling av anmälningar. Leverantörens personal har dock inte rätt att se eller redigera personuppgifter.
- Uppgifter kan lämnas ut till behöriga myndigheter, åklagare eller förundersökningsmyndigheter i sådana särskilda situationer som nämns i lagen om skydd för personer som rapporterar om överträdelser. Den som är föremål för behandlingen underrättas om sådant avslöjande av identiteten, om inte sådan information äventyrar utredningen av ärendet vid intern utredning, myndighetsutredning, förundersökning eller rättegång.

Personuppgifterna överläts inte utanför EU/EES-området.

7. Hur skyddar vi dina uppgifter?

Endast utsedda personer vid CSC och dess underleverantör får behandla dina uppgifter. Whistleblower-anmälningskanalen upprätthålls av en separat aktör och kanalen uppfyller kraven på skydd av personuppgifter och anmälarens identitet i enlighet med direktiv (EU) 2019/1937.

8. Hur länge förvarar vi dina uppgifter?

Alla uppgifter i anslutning till anmälan förvaras i regel fem (5) år efter att anmälan mottagits. Informationen kan i enskilda fall förvaras längre om den behövs för ett befintligt eller kommande rättsligt förfarande eller en myndighetsutredning. Dessutom kan nödvändiga uppgifter om fortsatta åtgärder, såsom disciplinära åtgärder, förvaras en längre tid av personaladministrativa skäl.

Uppgifter som är onödiga med tanke på utredningen ska dock raderas utan dröjsmål efter att det har framgått att de inte behövs för att ändamålen med behandlingen ska kunna uppnås.

9. Vilka rättigheter har jag som registrerad?

Du har följande rättigheter i anslutning till behandlingen av dina personuppgifter:

Åtkomsträtt till uppgifterna: Du har rätt att få veta om vi behandlar personuppgifter som gäller dig och få tillgång till dina personuppgifter, om detta inte anses äventyra utredningen av ärendet eller avslöjandet av anmälarens identitet. Om vi inte kan genomföra din begäran motiverar vi orsakerna till detta beslut för dig och du har rätt att begära att dina uppgifter lämnas ut till dataombudsmannen (se kontaktuppgifter till dataskyddsombudet nedan).

Rätt till rättelse: Du har rätt att kräva att felaktiga eller bristfälliga uppgifter rättas eller kompletteras. Begäran om rättelse kan dock av utredningsskäl i allmänhet inte genomföras så att tidigare uppgifter raderas. Däremot har du vanligtvis möjlighet att ge en tilläggsutredning under utredningen. Om du är anmälare kan du lämna flera uppgifter i din anmälan med hjälp av ditt ärendes nummer och ditt lösenord under den tid behandlingen pågår.

Övriga rättigheter

Till den del anmälan endast gäller verksamhet som strider mot våra interna anvisningar har du rätt att motsätta dig behandlingen av dina uppgifter av orsaker som beror på din särskilda situation. Efter att du motsatt dig behandlingen raderar vi dina personuppgifter om vi inte kan påvisa tvingande berättigade grunder för behandlingen som åsidosätter dina intressen, rättigheter och friheter. Du har också rätt att be oss begränsa behandlingen av dina uppgifter under den tid vi bedömer din motsättningsbegäran. Vi betonar dock att dessa rättigheter inte finns till den del behandlingen grundar sig på skyldigheterna i lagen om skydd för personer som rapporterar om överträdelser.

Eftersom behandlingen inte grundar sig på samtycke har du inte rätt att överföra dina uppgifter till en annan personuppgiftsansvarig.

Vi gör alltid vårt bästa för att behandla och avgöra alla dina begäranden eller klagomål om behandlingen av dina uppgifter. Dessutom har du alltid rätt att vända dig till den behöriga dataskyddsmyndigheten med din begäran eller lämna in ett klagomål:

- i din stadigvarande boningsort inom EU/EES
- på din arbetsplats inom EU/EES
- där den misstänkta personuppgiftsincidenten skett inom EU/EES

Behörig dataskyddsmyndighet för CSC – Tieteen tietotekniikan keskus Oy är

Dataombudsmannens byrå
Postadress: PB 800
00531 Helsingfors
<https://tietosuojafi.fi/yhteystiedot>

10. Vem kan jag kontakta?

Alla förfrågningar och begäranden som gäller denna dataskyddsbeskrivning ska göras skriftligen eller personligen till den kontaktperson som nämns i punkt två (2).

Alla begäranden som gäller dina rättigheter kan skickas till oss via e-post på adressen servicedesk@csc.fi.

11. Ändringar i dataskyddsbeskrivningen

Denna dataskyddsbeskrivning gäller från och med det datum som angetts i inledningen av beskrivningen. Vi kan uppdatera denna dataskyddsbeskrivning. Om det sker väsentliga ändringar i

dataskyddsbeskrivningen eller behandlingen av dina uppgifter strävar vi efter att informera dig om detta.